

## AVISO DE PRIVACIDAD

FINVIVIR SA DE CV, SOFOM ENR, mejor conocido como Finvivor, con domicilio en calle Av. Américas 1592, colonia Country Club, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, C.P. 44637, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet [www.finvivor.com.mx](http://www.finvivor.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar, validar y confirmar su identidad.
- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de nuestros productos.
- Administrar y dar seguimiento a los productos contratados con nosotros.
- Cumplimiento de las Disposiciones que regulan la prevención a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos biométricos
- Datos laborales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades previstas en las legislaciones aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos.	No
Terceros que presten servicios de Auditoría.	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos.	No
Sociedades de información crediticia.	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos.	No
Proveedores y/o Consultores que prestan servicios concernientes al cumplimiento de la relación jurídica con los clientes	Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y demás temas normativos.	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está

siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Visitando la página de internet [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx) o enviando un correo electrónico a [derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Anexar copia de identificación vigente, en caso de que la solicitud se realice por el representante legal, se deberá acreditar de la misma manera la identidad del representante y se anexará el instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular de los datos personales que confirme la existencia de la representación, y el Formato de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (descargar en la página de internet [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx)).

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles, posteriores a la emisión del Acuse de Recibo de Solicitud de Derechos ARCO.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se comunicará a través del mismo medio por el que el Titular o Representante Legal emitió la solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Finvivir no permite la reproducción de datos personales.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

[www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx)

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

Cumplimiento Normativo y Riesgos

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna

obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx) o **vía correo electrónico:** [derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El finalidad del tratamiento de los datos personales recabados, tiene el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Finvivir y el cliente, por lo que cualquier cambio que sufra el aviso de privacidad, podrá ser consultado en la página de internet: [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx) o bien, dentro del aviso de privacidad que Finvivir pone a su alcance durante el otorgamiento del crédito.