

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Fecha de entrada en vigor: 06 de marzo de 2020**

**FINVIVIR SA DE CV, SOFOM ENR**, mejor conocido como *FINVIVIR*, con domicilio en calle AVENIDA AMERICAS, 1592, colonia COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, C.P. 44637, JALISCO, MÉXICO, y portal de internet [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales acorde a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Nuestro Aviso de privacidad describe cómo nosotros recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información relacionada con nuestros servicios de telefonía celular y softwares relacionados (denominados de forma conjunta en "Servicios").

Al utilizar nuestro Servicio, entiendes y aceptas que te proporcionamos una plataforma para la venta de servicios telefónicos de prepago. Esto significa que Usuarios internos podrán monitorear, restringir u otorgar permisos para la venta de servicios.

Nuestro Aviso se aplica a todos los usuarios de la plataforma y otras personas que accedan a la misma ("Usuarios").

Puedes volver a consultar nuestro Aviso de Privacidad por internet en <https://www.finvivir.com.mx>. Dedicamos un momento a familiarizarte con las prácticas de privacidad y, si tienes alguna pregunta contáctanos.

### I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicitas.

- Verificar, validar y confirmar tu identidad
- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la contratación de nuestros productos
- Desarrollar y poner a prueba nuevos productos y funciones
- Diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos
- Ofrecer, mejorar, poner a prueba y controlar la eficacia de nuestro Servicio
- Cumplimiento de las Disposiciones que regulan la prevención a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:

- Ayudarte a acceder eficazmente después de registrarte
- Recordar la información, de modo que no tengas que volver a escribirla durante tu visita o la próxima vez que uses el Servicio
- Actualizar automáticamente la aplicación de Casa Pago en tu dispositivo

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para los fines secundarios arriba mencionados, puedes comunicarte al correo electrónico:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales en algunas finalidades podrá ser un motivo para que se retire el uso de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en respuesta a requerimientos legales.

## II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Acceso a información de contactos de la agenda telefónica.
- Nombre y número de teléfono de los clientes y del usuario.
- El IMEI<sup>1</sup>, únicamente del usuario de la aplicación de Casa Pago, con la finalidad de autenticar el dispositivo.

Recopilamos los datos que proporcionas cuando utilizas nuestra plataforma. Un ejemplo, es cuando accedes a la aplicación como usuario de venta, proporcionando el número de IMEI que relacionamos a las bases de datos registradas, donde te encuentras o quedas registrado como usuario del servicio.

Recopilamos también información del número de clientes por grupo, con la finalidad de realizar informes de prospección comercial.

Recopilamos información de contacto cuando eliges importarla desde un dispositivo, tal como la agenda telefónica.

Recopilamos información transaccional de nuestro servicio. Si eliges realizar compras, registraremos el número de transacción por persona, grupo en que se realizó la transacción, responsable de realizar la venta y el monto por que el que fue realizada.

La aplicación no recopila acorde a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, datos personales sensibles, que hacen referencia a todos aquellos datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, la ley considera sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y de preferencia sexual.

La aplicación si recopila datos confidenciales, como la información de autenticación y contactos obtenidos desde la agenda telefónica.

### Identificadores del dispositivo:

- Al utilizar un dispositivo móvil, como el teléfono para acceder a nuestro Servicio podemos acceder, recopilar, controlar, almacenar en el dispositivo o almacenar de forma remota uno o más "identificadores de dispositivo". Los identificadores de dispositivo son pequeños archivos de datos o estructuras de datos similares

<sup>1</sup> Es el código internacional de identidad que tiene cada teléfono celular y que lo distingue de manera única, es la huella de identidad del dispositivo móvil, equiparable a la huella digital de las personas. Te recomendamos guardar el código IMEI de tu celular en un lugar seguro para que en caso de extravío, pérdida o robo puedas reportarlo, de esta forma el equipo podrá ser desactivado para evitar su uso posterior.

almacenados en un dispositivo móvil o asociados a este, que identifican de forma exclusiva dicho dispositivo móvil. Un identificador de dispositivo puede consistir en datos almacenados que guardan relación con el hardware del dispositivo, datos almacenados que están relacionados con el sistema operativo del dispositivo u otro software.

- Un identificador de dispositivo puede ofrecernos, tanto a nosotros como a otros socios, información sobre cómo exploras y utilizas el Servicio y puede ayudarnos, a nosotros o a otros, a facilitar informes internos del uso de la plataforma.

### III. ¿Con quién compartimos tu información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Proporcionamos información personal y confidencial a autoridades, terceros que presten servicios de auditoría, entidades gubernamentales y proveedores o consultores que prestan servicios concernientes al cumplimiento de la relación jurídica, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes, disposiciones y demás temas normativos.

De igual forma, podemos proporcionar tu información personal o confidencial a proveedores o consultores que presten servicios para mejoras tecnológicas de la plataforma, con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio.

Podemos combinar tu información con otra información personal o confidencial, de modo que deje de estar asociada a ti y compartir esa información agregada, para pruebas de funcionalidad con terceros autorizados para generar mejoras en la calidad del servicio.

Cabe mencionar, que para ejercer estas acciones no es necesario tu consentimiento. Al hacer uso de la aplicación, aceptas que compartamos información con las partes interesadas descritas con anterioridad, a fin de garantizar la continuidad de nuestras operaciones y la mejora en el servicio.

### IV. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). **Estos derechos se conocen como derechos ARCO.**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá comunicarse a través del siguiente medio:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

Tus datos, serán resguardados dependiendo del motivo de recopilación o de tratamiento y condiciones operativas o legales relevantes. Por ejemplo, si decides dejar de ser cliente, la información que resguardaremos será el número de clientes pertenecientes al grupo durante el periodo en que fuiste parte. Por las características de nuestra operación, no consideramos relevante resguardar nombres o número celulares de los clientes.

Otro ejemplo, es que, si eres usuario y responsable de gestionar la aplicación y ofrecer venta de tiempo aire, la información a resguardar será nombre, número de grupo e IMEI del dispositivo utilizado.

Podemos conservar información que recibamos de ti por un periodo extendido en caso de que este sujeta a un requerimiento legal, gubernamental o por investigaciones relacionadas por posibles incumplimientos a las condiciones, políticas o daños.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es:

#### Riesgos y Cumplimiento Normativo

Domicilio: calle AVENIDA AMERICAS, 1592, colonia COUNTRY CLUB, GUADALAJARA, C.P. 44637, JALISCO, MÉXICO

Correo electrónico: [derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

Otro dato de contacto: [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx)

#### V. Revocar tu consentimiento para el uso de sus datos personales

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Lo anterior puede responder a situaciones, donde solicites la eliminación del historial de transacciones asociadas a tu ID de cliente o nombre, donde por temas legales, no será posible atender la solicitud.

Para revocar tu consentimiento deberás comunicarte a través del siguiente medio, donde atenderemos tu solicitud y daremos seguimiento a la misma y a las dudas que puedas presentar:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

#### VI. ¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

[derechosarco@finvivir.com.mx](mailto:derechosarco@finvivir.com.mx)

No divulgaremos o publicaremos información de contactos privados de los usuarios en ninguna circunstancia, así como de datos relacionados a números de identificación emitidos por el gobierno mexicano, con la finalidad de no transgredir tu seguridad y confidencialidad.

#### VII. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

La finalidad del tratamiento de los datos personales recabados tiene el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Finvivir y el cliente, por lo que cualquier cambio que sufra el aviso de privacidad, podrá ser consultado en la página de internet: [www.finvivir.com.mx](http://www.finvivir.com.mx)

AL IMPRIMIR PIERDE VALIDEZ OFICIAL